

## Produktübersicht

# CRM/ERP-Integration für die Cloud-Telefonanlage

Stand: 10/2023

In Zusammenarbeit mit Phonemondo lässt sich die reventix Cloud-Telefonanlage direkt mit einem CRM, ERP- oder Warenwirtschaftssystem verbinden. Somit können Nutzer alle Telefondaten, Gesprächsnotizen und die gesamte telefonische Kommunikation mit Kunden ganz einfach im Blick behalten. Dank der Echtzeit-Übertragung der Daten aus der Telefonanlage, ist es möglich, das aktuelle Telefonaufkommen live auszuwerten.

## Vorteile



### Cloudbasiert

Die CRM-Integration ist browserbasiert, endgeräteunabhängig und erfolgt über eine direkte Kopplung der Backend-Systeme (Back-to-back). Zudem kann sie ohne Installation über Windows, MacOSX und Linux verwendet werden.



### Einfache Integration

Mit nur wenigen Klicks sind alle Telefondaten im Handumdrehen in das CRM integriert. Einfach die gewünschten Nebenstellen oder Warteschlangen anwählen und schon geht's los.



### Live-Dashboard

Das Live-Dashboard liefert übersichtlich und in Echtzeit Daten über das aktuelle Telefonaufkommen wie z. B. Anrufdauer, belegte Leitungen und Gesprächspartner.



### Individuelle Auswertungen

Die Integration bietet verschiedene Berichte und Auswertungen rund um die Unternehmenstelefonie mit individuellen Mitarbeiter- oder Teamgruppierungen.



### Verbesserte Arbeitsabläufe

Zahlreiche Statistiken liefern Daten, um das Telefonaufkommen im Unternehmen zu analysieren. So lassen sich z. B. Teams optimal auf Stoßzeiten vorbereiten.



### Optimierte Kommunikation

Mit der Integration lassen sich Kundendaten im CRM nicht nur um Anruferdaten, sondern auch um Telefonnotizen erweitern - für eine optimierte Kommunikation.

## Funktionsübersicht

- Anrufe in CRM und ERP-Systeme integrieren
- Zahlreiche Zusatzinformationen zum Kontakt direkt im CRM (Anrufdauer, Gesprächspartner etc.)
- Live-Übersicht über aktuell eingehende und ausgehende Anrufe
- Synchronisierung von Telefonnotizen mit CRM-System
- Berichte individuell nach Mitarbeiter oder Teams gruppierbar
- Anruferhistorie über vergangene Anrufe
- Geografische Auswertung der Anrufer

## Technische Voraussetzungen

Keine. Die CRM-Integration ist cloudbasiert und lässt sich so unabhängig von Endgeräten auf jedem Betriebssystem nutzen.

## Integrierbare CRM-Systeme



Microsoft Outlook\*

HubSpot

ZOHO

zapier

pipedrive

WISO MeinBüro

monday.com



orgaMAX

weclapp

solutio

myfactory

Bitrix24

sevDesk

freshdesk

shopware

DATEV

MOCO

tomedo

\*Used with permission from Microsoft.  
\*Link to Microsoft DE: <https://www.microsoft.com/de-de/>

reventix GmbH  
Landhausstr. 22  
10717 Berlin  
Deutschland

Tel.: +49.30.346466.0  
Fax: +49.30.346466.101  
E-Mail: [mail@reventix.de](mailto:mail@reventix.de)  
<https://www.reventix.de>

**reventix**  
einfach. clever. verbunden.

Handelsregister:  
Umsatzsteuer-ID:  
Geschäftsführer:

Berlin-Charlottenburg  
HRB 97080 B  
DE 242 842 540  
M. Sc. Dipl.-Ing. Bastian Schern  
M. Sc. Dipl.-Ing. Michael Kundt