

Produktübersicht

CRM/ERP-Integration

In Zusammenarbeit mit Phonemondo lässt sich die reventix Cloud-Telefonanlage direkt mit einem CRM, ERP- oder Warenwirtschaftssystem verbinden. Somit können Nutzer alle Telefondaten, Gesprächsnotizen und die gesamte telefonische Kommunikation mit Kunden ganz einfach im Blick behalten. Dank der Echtzeit-Übertragung der Daten aus der Telefonanlage, ist es möglich, das aktuelle Telefonaufkommen live auszuwerten.

Vorteile



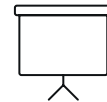
Cloudbasiert

Die CRM-Integration ist browserbasiert, endgeräteunabhängig und erfolgt über eine direkte Kopplung der Backend-Systeme (Back-to-back). Zudem kann sie ohne Installation über Windows, MacOSX und Linux verwendet werden.



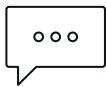
Einfache Integration

Mit nur wenigen Klicks sind alle Telefondaten im Handumdrehen in das CRM integriert. Einfach die gewünschten Nebenstellen oder Warteschlangen anwählen und schon geht's los.



Live-Dashboard

Das Live-Dashboard liefert übersichtlich und in Echtzeit Daten über das aktuelle Telefonaufkommen wie z. B. Anruhdauer, belegte Leitungen und Gesprächspartner.



Optimierte Kommunikation

Mit der Integration lassen sich Kundendaten im CRM nicht nur um Anrufrufen, sondern auch um Telefonienotizen erweitern – für eine optimierte Kommunikation.



Individuelle Auswertungen

Die Integration bietet verschiedene Berichte und Auswertungen rund um die Unternehmenstelefonie mit individuellen Mitarbeiter oder Teamgruppierungen.



Verbesserte Arbeitsabläufe

Zahlreiche Statistiken liefern Daten, um das Telefonaufkommen im Unternehmen zu analysieren. So lassen sich z. B. Teams optimal auf Stoßzeiten vorbereiten.

Funktionsübersicht

- Anrufe in CRM- und ERP-Systeme integrieren
- Zahlreiche Zusatzinformationen zum Kontakt direkt im CRM (z.B. Anruhdauer, Gesprächspartner etc.)
- Anrufliste über vergangene Anrufe
- Live-Übersicht über aktuell ein- und ausgehende Anrufe
- Synchronisierung von Telefonnotizen mit dem CRM-System
- Berichte individuell nach Mitarbeiter oder Teams
- gruppierbar
- Geografische Auswertung der Anrufer

Integrierbare CRM-Systeme



Microsoft Outlook

HubSpot



zapier

pipedrive



monday.com

salesforce

orgaMAX

Bitrix24

solutio



weclapp

sevDesk



shopware

DATEV

moco

tomedo



PhoneMondo

*Used with permission from Microsoft. Link to Microsoft.DE: <https://www.microsoft.com/de-de/>

reventix

Stand: 02/2024

reventix GmbH
Landhausstr. 22
10717 Berlin
Deutschland

Tel.: +49.30.346466.0
Fax: +49.30.346466.101
E-Mail: mail@reventix.de
<https://www.reventix.de>

Handelsregister: HRB 97080 B | Berlin-Charlottenburg
Umsatzsteuer-ID: DE 242 842 540
Geschäftsführer: M. Sc. Dipl.-Ing. Bastian Schern
M. Sc. Dipl.-Ing. Michael Kundt